



FORMATION

Managers, vos attitudes parlent !



Développer sa posture de manager
fédérateur et empathique



Toute personne amenée à manager
une équipe

méthodologie

Notre méthode ludique et pédagogique
incomparable s'appuie sur des exercices
et mises en situations issus de
l'improvisation théâtrale.

Des apports théoriques et outils
concrets viennent en support des mises
en pratique.

Durée : 2 jours soit 2 x 7 heures

Tarif : inter 965€ HT en individuel

intra 3240€ HT pour un groupe
jusqu'à 10 participants

Pré-requis : aucun

Format : présentiel

Lieu : Lille

Délai d'accès : 15 jours

Admission après entretien d'analyse des besoins

Financement OPCO et FAF possible

INTÉGRER LES FONDAMENTAUX D'UNE COMMUNICATION AGILE ET EFFICACE

- Prendre conscience de l'impact des communications verbale, para-verbale et non-verbale
 - Développer son écoute et son attention pour un échange efficient
 - Réguler le débit, les intonations, le volume de sa voix pour impacter
 - Adapter sa gestuelle pour appuyer son discours

Développer son intelligence émotionnelle

- Conscientiser la notion de contamination émotionnelle
- Apprendre à accepter pour co-construire
- Gagner en sérénité en apprivoisant l'art du rebond
- Connaître les mécanismes de l'empathie

APPRÉHENDER SON FONCTIONNEMENT ET CELUI DE SON INTERLOCUTEUR POUR MIEUX COMMUNIQUER

- Identifier le profil de son interlocuteur pour adapter sa communication
- Prendre conscience de notre propension naturelle à interpréter et projeter
- Comprendre les systèmes de pensée
- Conscientiser les biais cognitifs et leur impact

SAVOIR FÉDÉRER

- Susciter l'adhésion et l'engagement
- Savoir donner du sens
- Savoir mobiliser les idées de l'autre pour gagner en confiance
- Oser verbaliser pour dédramatiser tout en mesurant la portée de ses mots

Modalités d'évaluation

Tests d'évaluation des acquis	Évaluation de la satisfaction
• Mises en situation	Émargement
• Questionnaire à réponses courtes	Attestation de formation

sessions 2026

19 et 20/03/2026
01 et 02/10/2026

Notre organisme de formation s'engage à adapter ses contenus pédagogiques pour répondre aux besoins des personnes en situation de handicap. N'hésitez pas à contacter notre référent handicap avant votre inscription pour organiser ensemble les aménagements nécessaires.



Qualiopi
processus certifié

REPUBLIQUE FRANÇAISE
La certification a été délivrée au titre
de la catégorie d'actions suivante :
Actions de formation

Philippe Despature

Référent Handicap

06 28 33 54 94

Stéphanie Drouvin

Chargée de formation

07 68 79 62 70

