



FORMATION

Transformer le conflit en opportunité



Développer sa capacité à dénouer les situations relationnelles conflictuelles dans son environnement professionnel pour en tirer des solutions, des conséquences positives



Toute personne amenée à interagir avec un ou plusieurs interlocuteurs dans son environnement professionnel

méthodologie

Notre méthode ludique et pédagogique incomparable s'appuie sur des exercices et mises en situations issus de l'improvisation théâtrale.

Des apports théoriques et outils concrets viennent en support des mises en pratique.

Durée : 2 jours soit 2 x 7 heures

Tarif : inter 965€ HT en individuel

intra 3240€ HT pour un groupe jusqu'à 10 participants

Pré-requis : aucun

Format : présentiel

Lieu : Lille

Délai d'accès : 15 jours

Admission après entretien d'analyse des besoins

Financement OPCO et FAF possible

IDENTIFIER LES CAUSES FONDAMENTALES D'UN DYSFONCTIONNEMENT OU D'UNE SITUATION PROBLÉMATIQUE

Développer son intelligence émotionnelle

- Comprendre les mécanismes de stress
- Intégrer la notion de contamination émotionnelle
- Conscientiser les mécanismes de l'empathie

Gérer l'impact émotionnel et personnel du conflit

- Prendre conscience de la propension naturelle à juger, interpréter et projeter
- Savoir être factuel
- Identifier les causes fondamentales d'un dysfonctionnement ou d'une situation problématique

Être aligné et authentique

- Savoir exprimer ses ressentis et ses besoins
- Oser verbaliser pour dédramatiser

DÉVELOPPER SON ASSERTIVITÉ EN S'APPUYANT SUR LES PRINCIPES DE LA CNV

Maîtriser ses communications verbale, non verbale et paraverbale pour impacter

- Reconnaître le profil de personnalité de son interlocuteur
- Réguler sa voix pour être porteur de solution
- Prendre conscience de l'impact du silence sur soi et sur la communication
- Ajuster sa dynamique corporelle

Développer son assertivité

- Exprimer clairement et efficacement ses idées sans les imposer
- Mesurer la portée de ses mots
- Intégrer la communication non-violente

Créer une vision commune

- Savoir mobiliser les idées de l'autre pour être constructif
- Donner du sens
- Susciter l'adhésion, l'engagement

Modalités d'évaluation

- | | |
|------------------------------------|-------------------------------|
| Tests d'évaluation des acquis | Évaluation de la satisfaction |
| • Mises en situation | Émargement |
| • Questionnaire à réponses courtes | Attestation de formation |

sessions 2026

02 et 03/04/2025
24 et 25/09/2026

Notre organisme de formation s'engage à adapter ses contenus pédagogiques pour répondre aux besoins des personnes en situation de handicap. N'hésitez pas à contacter notre référent handicap avant votre inscription pour organiser ensemble les aménagements nécessaires.



Qualiopi
processus certifié

REPUBLIQUE FRANÇAISE
La certification a été délivrée au titre
de la catégorie d'actions suivante :
Actions de formation

Philippe Despature

Référent Handicap

06 28 33 54 94

Stéphanie Drouvin

Chargée de formation

07 68 79 62 70

